

## Obowiązek posiadania adresu do e-doręczeń przez przedsiębiorców wpisanych do CEIDG.

1 października 2026 r. wszystkie podmioty niepubliczne wpisane do CEIDG mają obowiązek posiadania adresu do e - Doręczeń (ADE) wpisanego do Bazy Adresów Elektronicznych (BAE) co wynika wprost z art. 9 ust. 9 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych ( Dz. U. z 2026 poz.3, 507).

Samo złożenie wniosku o utworzenie adresu do e-Doręczeń nie oznacza, że zostanie on wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych i przesłany z tej BAZY do uwidocznienia w CEIDG. Po wniosku o utworzenie adresu do e-doręczeń i jego utworzeniu , aby został on wpisany do BAE i następnie przekazany do CEIDG, konieczna jest aktywacja przez przedsiębiorcę skrzynki e-doręczeń.

Zgodnie z komunikatem Ministerstwa rozesłanym do gmin , przy obsłudze wniosków o zmianę wpisu, zawieszenie lub wznowienie działalności w CEIDG niezbędna będzie od 1 października br. weryfikacja statusu ADE przedsiębiorcy.

Poniżej tabelka przedstawiająca sposoby aktywacji skrzynki do e-doręczeń dla przedsiębiorców, którzy złożyli wniosek o utworzenie adresu do doręczeń przez Konto Przedsiębiorcy lub wniosek CEIDG , a nie aktywowali skrzynki i mają w systemie status „adres nadany – zarezerwowany”. Przedsiębiorca z takim statusem winien aktywować skrzynkę na firmę.

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Przez Konto Przedsiębiorcy na <a href="https://biznes.gov.pl">Biznes.gov.pl</a></b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wejdź na <a href="https://biznes.gov.pl">Biznes.gov.pl</a>.</li><li>2. Zaloguj się do <b>Konta</b> Przedsiębiorcy np.za. pomocą Profilu Zaufanego -przy logowaniu Profilem Zaufanym potwierdź swoją tożsamość i dane.</li><li>3. W menu wybierz e-<b>Doręczenia</b></li><li>4. Wskaż skrzynkę firmową, którą chcesz aktywować.</li><li>5. Kliknij <b>Przejdź do aktywacji / Aktywuj</b>.</li><li>6. Podaj e-mail do powiadomień.</li><li>7. Zapoznaj się z regulaminem Operatora Wyznaczonego.</li><li>8. Kliknij <b>Aktywuj skrzynkę</b>.</li><li>9. Na e-mail przyjdzie potwierdzenie aktywacji.</li></ol> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>2. Przez serwis e-Doręczeń</b><br/> <a href="http://mObywatel.gov.pl">mObywatel.gov.pl</a></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaloguj się do serwisu <a href="http://mObywatel.gov.pl">mObywatel.gov.pl</a>. np.za pomocą <b>Profilu Zaufanego</b></li> <li>- przy logowaniu Profilem Zaufanym potwierdź swoją tożsamość i dane.</li> <li>2. Wejdź w <b>Twoje skrzynki</b>.</li> <li>3. Odszukaj skrzynkę oczekującą na aktywację.</li> <li>4. Kliknij <b>Aktywuj skrzynkę</b>.</li> <li>5. Podaj e-mail do powiadomień.</li> <li>6. Zapoznaj się z regulaminem.</li> <li>7. Kliknij <b>Aktywuj</b>.</li> <li>8. Otrzymasz e-mail potwierdzający aktywację.</li> </ol> |
| <p><b>3. Z wiadomości e-mail otrzymanej po utworzeniu ADE</b></p>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odszukujesz wiadomość otrzymaną po utworzeniu adresu do e-Doręczeń.</li> <li>2. W wiadomości znajduje się informacja/instrukcja dotycząca aktywacji.</li> <li>3. Zgodnie z instrukcją przechodzisz do właściwego serwisu</li> <li>4. Logujesz się np.za pomocą <b>Profilu Zaufanego</b></li> <li>- przy logowaniu Profilem Zaufanym potwierdź swoją tożsamość i dane.</li> <li>5. Wybierz skrzynkę.</li> <li>6. Podaj e-mail do powiadomień i akceptuj regulamin.</li> <li>7. Kliknij <b>Aktywuj skrzynkę</b>.</li> </ol>                |
| <p><b>4. Gdy nie masz już wiadomości e-mail</b></p>                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nie musisz mieć starego e-maila aktywacyjnego.</li> <li>2. Zaloguj się do <b>Konta Przedsiębiorcy/ serwisu e-Doręczeń</b>.<br/>np. za pomocą <b>Profilu Zaufanego</b></li> <li>-przy logowaniu Profilem Zaufanym potwierdź swoją tożsamość i dane.</li> <li>3. Sprawdź, czy skrzynka oczekuje na aktywację</li> <li>4. Jeżeli jest dostępna - przeprowadź aktywację zgodnie z krokami powyżej</li> </ol>                                                                                                                                 |
| <p><b>5. Gdy nie widzisz skrzynki do aktywacji</b></p>                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zaloguj się na <a href="http://e-doreczenia.gov.pl">e-doreczenia.gov.pl</a>. za. pomocą <b>Profilu Zaufanego</b></li> <li>-przy logowaniu Profilem Zaufanym potwierdź swoją tożsamość i dane.</li> <li>2. Wchodzisz w Zarządzaj <b>adresami do e-Doręczeń</b></li> <li>3. Sprawdź status wniosku.</li> <li>4. Jeżeli jest <b>Pozytywnie rozpatrzony</b> skrzynka powinna być możliwa do aktywacji.</li> <li>5. Jeżeli wniosek jest <b>odrzucony</b>, sprawdź podwód i dopiero wtedy złóż poprawny wniosek.</li> </ol>                    |

**Jeżeli przedsiębiorca wcześniej nie składał wniosku o utworzenie adresu do e-doręczeń, musi ten obowiązek zrealizować i o taki adres wystąpić.**